



スマートフォン内線化ソリューション “SmartFMC”のご紹介

1.18版

株式会社アイソルート

アジェンダ

- 会社概要
- SmartFMC概要
 - コンセプト
 - できること
- SmartFMCの機能
 - ダイヤル発信
 - 電話帳から発信
 - 発信履歴、お気に入り
 - コマンド、発信オプション
 - 一括設定
 - 対応機種、ご提供時期
 - ご提供形式



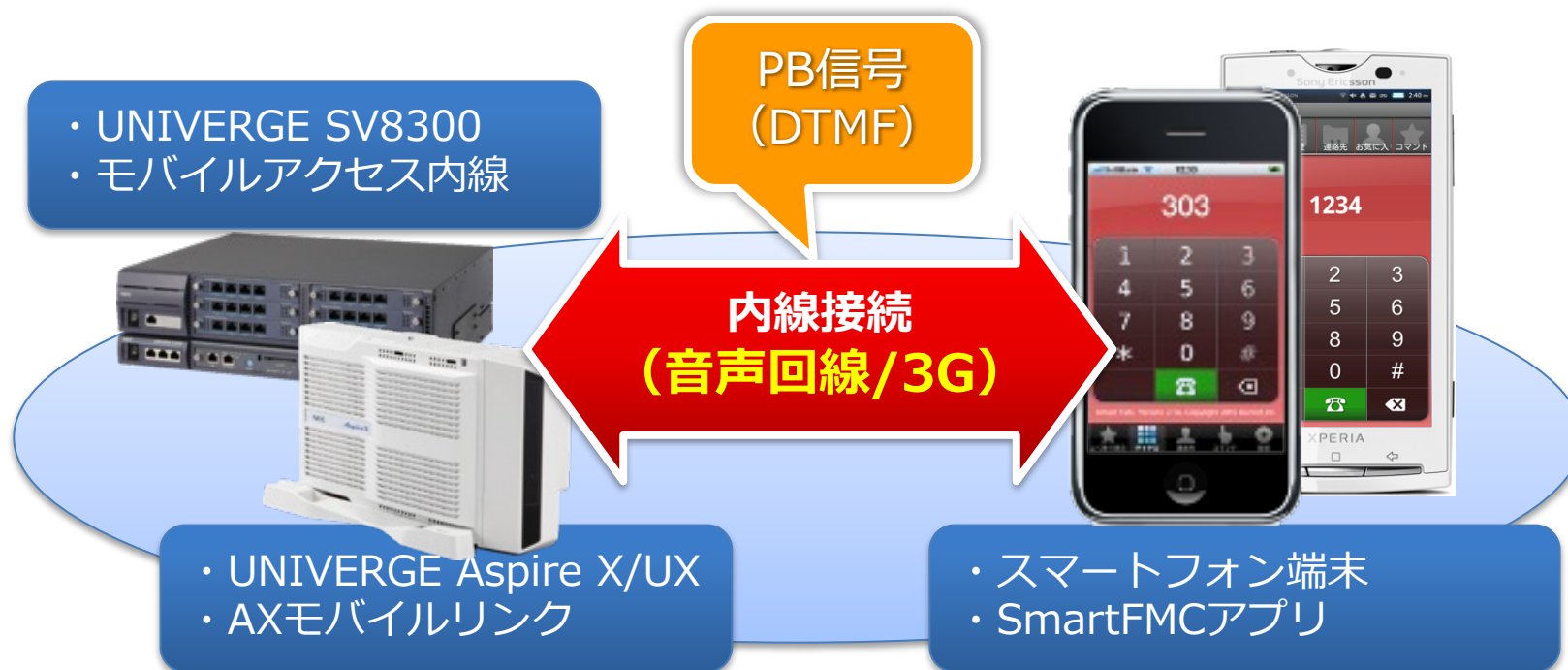
スマートフォン内線化ソリューション“SmartFMC”のご紹介

SmartFMC 概要

コンセプト

● “SmartFMC”とは

- “SmartFMC”は、スマートフォンを“**内線電話**”としてご利用頂けるアプリケーションです。
- NECインフロンティア製 PBX “UNIVERGE Aspire X/UX”、または“UNIVERGE SV8300”と連携し、FMC環境を実現します。



できること

① 内線、外線（事務所経由）をワンタッチで発信（Lite/Pro）

- AXモバイルリンクの接続を利用者に意識させません。内線番号のみで電話をかけることができます。もちろん、事務所経由の外線発信もワンタッチです。

② スマートフォン内蔵の電話帳を利用して内線発信（Lite/Pro）

- 携帯電話（スマートフォン）の電話帳へ登録した相手へ、ワンタッチで事務所から電話をかけることができます。

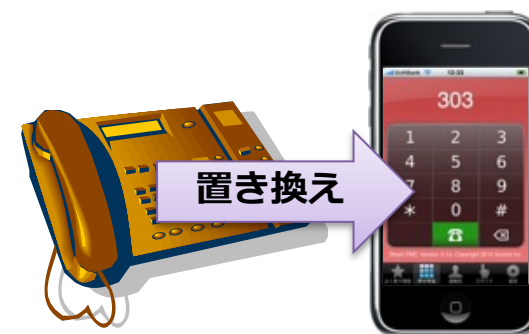
③ PBXの持つ各種機能をワンタッチで利用可能（Pro版のみ）

- パーク保留ピックアップ
- 内線グループピックアップ
- 外線捕捉
- 通話割り込み
- etc…

特徴

①内線電話をスマートフォンで置き換えます。

- よくあるFMCソリューションのように、携帯電話で“**内線もかけられる**”だけではありません。
- 内線電話に求められる各種機能をスマートフォンアプリから利用可能とすることで、携帯電話で“**内線端末を置き換える**”ことも可能としました。



②日本全国、どこでも内線がすぐに利用できます。

- 「AspireX/UX & AXモバイルリンク」、及び「UNIVERGE SV8300 & モバイルアクセス内線」の機能を使用し、3G音声回線を経由した内線化を行うため、3G音声回線の電波が届くならば、日本全国どこでも内線がご利用頂けます。



特徴

③ネットワーク構成変更、サーバー導入等は不要です。

- P B Xが電話回線に接続されていればOKです。無線LANやファイヤーウォールなど、ネットワーク整備の追加投資は不要です。新たにサーバーの導入等も必要ありません。
- PBX（主装置）と、その追加機能のみで利用可能です。
 - UNIVERGE Aspire X/UX + AXモバイルリンク
 - UNIVERGE SV8300 + モバイルアクセス内線



スマートフォン内線化ソリューション“SmartFMC”のご紹介

SmartFMCの機能

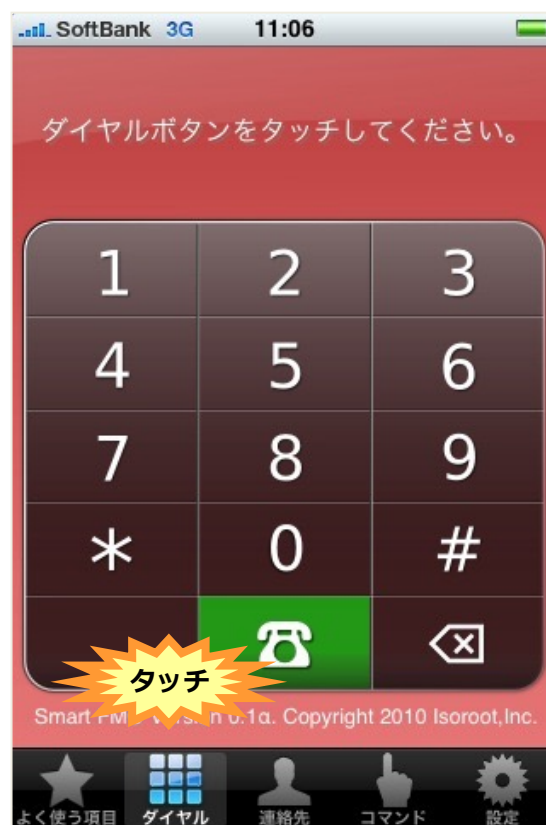
機能概要

- “SmartFMC”は、スマートフォンの“内線化”を実現します。



機能：ダイヤル発信

- 相手の番号（内線、外線）をダイヤルするだけで、事務所（PBX）経由の発信が可能です。
 - 内線モード発信： PBXに接続し、そこから内線および外線へ発信します。
 - 携帯モード発信： 携帯電話から直接相手へ発信します。（外線のみ）



機能：電話帳から発信

- いつも使っている携帯電話内の電話帳を使って、事務所経由の電話発信。
- 携帯内蔵標準の電話帳を拡張し、会社名の一覧表示、顔写真の表示に対応。



機能：発信履歴、お気に入り

- よくかける相手の番号を置き入りに登録しておくことができます。
- かけた相手が発信履歴にそれぞれ“名前”で表示されます。



機能：コマンド、発信オプション

Lite版ではご利用できません

- 従来「多機能ボタン」で利用していたPBXの豊富な機能を、ワンタッチで呼び出すことができます。



機能：コマンド、発信オプション

Lite版ではご利用できません

例

● コマンド

- パーク保留ピックアップ
- グループ着信ピックアップ
- ボイスメールセンターアクセス
- 転送設定（ON／OFF）
- 構内放送
- 他、多数・・・

● 発信オプション

- 音声呼び出し＋内線発信
- 通話割り込み＋内線発信
- 指定外線捕捉＋外線発信
- 外線グループ捕捉＋外線発信
- 他、多数・・・

- ✓ これらの機能はUNIVERGE Aspire X/UXのAXモバイルリンク、及びUNIVERGE SV8300のモバイルアクセス内線の機能呼び出す形で実現しております。
- ✓ 各々の機能の仕様や詳細についてのお問い合わせは、NEC/NECインフロンティア、またはUNIVERGE Aspire X/UX取扱店、UNIVERGE SV8300取扱店へお願いいたします。

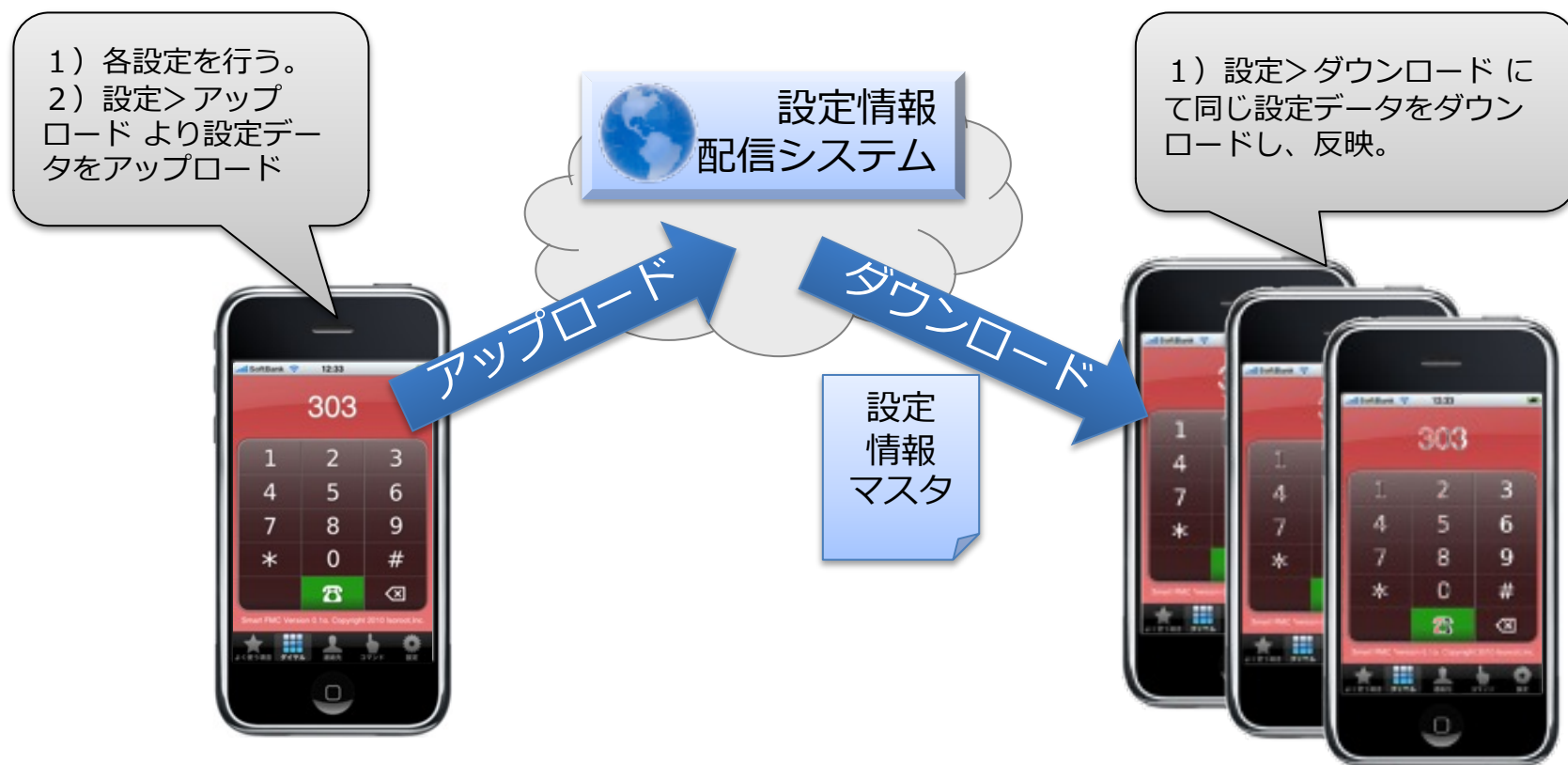
【注意】

初期状態では、UNIVERGE AspireX/UX用の特番設定が自動設定されております。
UNIVERGE SV8300用にご利用の場合は、こちらの特番設定を主装置の設定合わせて変更してください。

機能：一括設定

Lite版ではご利用できません

- 事務所番号や、特番の設定を複数の端末へ一括で設定を配布する機能をご提供いたします。



対応機種

● SmartFMC Pro - iPhone版

● 対応機種

通信キャリア	機種（括弧内は対応するiOSのバージョンです）
SoftBank au by KDDI NTT docomo	Apple iPhone シリーズ（iOS 10.0以降）

● ダウンロード&インストール

- <http://itunes.apple.com/jp/app/smartfmc-pro/id390828033>
- または、AppStoreにて“SmartFMC Pro”で検索。

● SmartFMC Pro - Android版

● 対応機種

通信キャリア	機種
SoftBank au by KDDI NTT docomo	Android 6 以降の各種端末

● ダウンロード&インストール

- （ダウンロードページ） <https://www.isoroot.jp/business/smartfmc.html>

最新の端末サポート情報は、SmartFMC製品Webサイトにて掲載しております。
掲載のない端末がある場合はお問い合わせください。必要に応じて検証作業を実施させていただきます。

ご提供形式

● ご提供形式

● ソフトウェアのダウンロードとインストール：無料

- お客様のスマートフォン端末にて、SmartFMCアプリケーションを無料でダウンロード&インストールしていただきます。
 - Android版はインストールして頂く前に、Android端末の「設定」>「アプリケーション」で、「提供元不明のアプリ」のチェックボックスを有効にする必要があります。

● アクティベーション：有料（アクティベーション手数料）

- 内線化の機能をお使い頂くために、“アクティベーション”を行って頂く必要があります。
- アクティベーションとは、SmartFMCが外部のシステム（UNIVERGE Aspire X/UX、設定情報配信サーバ、etc）と連携する機能を有効化する作業です。
- アクティベーションは、ご利用の携帯電話（電話番号）毎に行う必要があります。
- SmartFMCアクティベーション取扱店にて承っております。

● 価格（アクティベーション手数料）

● オープンプライス

- SmartFMCアクティベーション取扱店へお問い合わせください。

SmartFMCアクティベーション取扱店については、SmartFMC製品ホームページに掲載しております。
<https://www.isoroot.jp/business/smartfmc.html>

スマートフォン内線化ソリューション“SmartFMC”のご紹介

技術情報

制限事項、留意事項

SmartFMCのご利用を検討の際には、必ず事前にご確認頂きますよう、お願い申し上げます。

- 電話（内線、外線）発信、コマンドの実行時、電話発信に時間がかかります。
 - SmartFMC及び、AXモバイルリンクの仕組み上、PBXの制御を音声（トーン信号、P B信号、D T M F）にて行っており、これらの実行には音声信号を送信する分の時間がかかります。
 - このため、外線発信時など音声信号が長くなるケースでは、発信のアクションから実際に相手の呼び出し音が聞こえるまで、20数秒ほど時間がかかるケースがあります。※端末の種類によって異なります。
- ひとつのスマートフォン上に、SmartFMC Pro / SmartFMC Liteは共存できません。（iPhoneのみ）
 - SmartFMC Pro / Liteの両方をインストールした端末では、アクティベーションが正常に行われないケースがあります。必ずどちらか一つのみをインストールしてください。
- 一部の機種種のSmartFMC上で、電話番号として「*」「#」は使用できません。
 - 一部の機種において、ダイヤルパッドでの発信、電話帳からの発信、コマンド（特番）、オプション発信（特番）など、全ての電話番号において、「*」「#」の記号を使用することはできません。これはOSの制限によるものです。
 - 対象の一部機種
 - ・ iOS 4.3以前のバージョンのiPhoneシリーズ
- “内線モード発信”および“オプション発信”にて、「0」以外から始まる外線番号へは発信できません。
 - SmartFMCは、Aspire Xを経由する“内線モード発信”と“オプション発信”において、電話番号の先頭桁をチェックして、「0」であれば外線、「0以外」であれば内線として判断しております。
 - この仕様に伴い、“内線モード発信”及び“オプション発信”にて外線発信をご利用になる場合は、市外局番を必ずダイヤルして頂く必要があります。
 - また、かけ先の電話番号が「0」以外から始まる「110（警察）」「117（天気予報）」「119（消防）」などの番号への発信はご利用になれません。これらの電話番号へ発信する場合は、“携帯モード発信”をご利用ください。
- 通話中からのコマンド操作はご利用頂けません。通話画面のダイヤルパッドから操作してください。
 - SmartFMCは、音声回線を通じてDTMF信号をPBXへ送信します。通話状態においては、スマートフォンOSの仕様上、音声回線へアプリからDTMF信号を流す事が許可されておらず、SmartFMCからの各種操作が利用できません。音声通話状態からご利用頂く各種操作（例：保留、転送、ほか）は、SmartFMCアプリのボタン操作からはご利用頂けません。
 - このため、スマートフォンの通話画面からダイヤルパッドを起動して操作してください。操作方法は、各PBXの仕様や、設定、番号計画によって異なりますので、工事担当者様へご確認ください。
 - 【例】Aspire X / UXの初期設定の場合：
 - ・ 保留／保留解除 = 「*」「#」
 - ・ 転送 = 保留状態から、相手の番号をダイヤルし、通話切断。
- AXモバイルリンクの“コールバック機能”には対応しておりません。
 - SmartFMCは、UNIVERGE Aspire UXのAXモバイルリンク機能と連携して動作いたします。
 - 通常のAXモバイルリンク機能は、携帯電話からの着信を受け、そのまま内線番号や外線番号のDTMF信号を受信します。SmartFMCはこの一連の信号送信を、スマートフォン上で自動化するソリューションです。
 - 一方、AXモバイルリンクの“コールバック機能”については、SmartFMCは非対応です。コールバック機能は、携帯電話からの着信を受けたAspireUXが、一旦着信を切断してから折り返し電話をかけ、その通話上で内線外線のDTMF信号を交付する機能です。一度通話が切断されてしまうと、スマートフォン上でSmartFMCが処理を継続できなくなってしまいます。

iPhone版、Android版の違い

カテゴリ	項目	iPhone版	Android版
製品	ラインナップ	<ul style="list-style-type: none"> SmartFMC Pro SmartFMC Lite 	<ul style="list-style-type: none"> SmartFMC Pro
配布方法	ストア	AppStore(Apple)	ダウンロード専用サイト http://www.isoroot.jp/business/smartfmc.html
アクティベーション	自機電話番号の指定 電話番号認証	手入力 (SoftBank) SMS受信または電話着信 (au) 電話着信	自動取得 自動
操作画面	全体デザイン	iPhone標準のGUIパーツを利用	Android標準のGUIパーツを利用
	画面切り替えタブ	操作画面下部	操作画面上部
	画面構成	1) よく使う項目（発信履歴、お気に入り） 2) ダイアル 3) 連絡先 4) コマンド 5) 設定	1) ダイアル 2) 履歴 3) 連絡先 4) お気に入り 5) コマンド
	設定画面の呼び出し 履歴	タブ ・SmartFMCからの発信履歴のみ	メニューボタン(H/Wボタン) ・SmartFMCからの発信履歴 ・OS標準電話機能からの発信履歴 ・OS標準電話機能への着信履歴
	コマンドのカテゴリ表示 お気に入りの登録	なし ・お気に入り画面から、連絡先画面を呼び出して登録。 ・登録単位は、電話番号単位。	あり ・連絡先画面から★マークをタッチしてお気に入りに登録。 ・登録単位は人単位。
	お気に入り情報の共有 コマンド選択	SmartFMCのみで保持 ・コマンド画面から指定 ・設定画面から指定	OS標準電話機能と共有 ・設定画面から指定
	設定>アバウト画面 電話帳検索	なし あり	あり あり
発信処理	*、#の利用	△ (iOS 4.3以前のバージョンのiPhoneシリーズでは使用不可)	○ (ダイアル、連絡先、コマンド、発信オプション、他)
	DTMF送出速度(外線0発11桁)	10秒	2秒(IS06/auの場合) ※機種依存
	ダイアル終端DTMFの#送出 DTMF送出時のユーザー確認	設定により#付加のON/OFFの切替可能 ×	○ △機種依存 (IS06/Android2.2はユーザー確認画面(OK/キャンセル)が出る。)
	DTMF送出音	○	△機種依存 (IS03/Android2.1はDTMF送出音が聞こえない。)
	終話後の動作	OS標準電話機能の画面	SmartFMC画面に戻る

スマートフォンアプリケーション、関連システム開発など、お気軽にご相談ください。

株式会社アイソルート

TEL : (直通)03-6276-6746

(代表)63-6276-6200

Mail : info@isoroot.jp

URL : <https://www.isoroot.jp>



iPhone/Android/Windows Mobile/etc. スマートフォン向け
アプリケーション開発に関するご相談、ご用命は是非アイソルートまで。